

Engineering and management di aziende industriali

Il nostro modulo da 40 ore si svolgerà in 8 lezioni da 5 ore accademiche con il seguente calendario:

- Venerdì 3 settembre ore 14.00-19.00
Docente: Prof. Massimiliano Schiraldi
Programma: Progettazione, analisi e mappatura di processi organizzativi: Business Process Management e notazione BPMN2.0
- Venerdì 10 settembre ore 14.00-19.00
Docente: Prof. Massimiliano Schiraldi
Programma: Misurazione delle prestazioni dei processi: dai Critical Success Factor ai Key Performance Indicator
- Venerdì 17 settembre ore 14.00-19.00
Docente: Prof.ssa Elisa Battistoni
Programma: I processi decisionali in condizioni di incertezza: decisioni con obiettivi poco chiari, molteplici o con più decisori. Una metodologia decisionale per problemi complessi: l'Analytical Hierarchy Process (AHP)
- Venerdì 24 settembre ore 14.00-19.00
Docente: Prof.ssa Elisa Battistoni
Programma: Come risolvere un problema complesso con l'AHP: struttura gerarchica, confronto a coppie e sintesi
- Venerdì 1 ottobre ore 14.00-19.00
Docente: Prof. Massimiliano Schiraldi
Programma: Pianificazione ed implementazione di cruscotti di BPM: approccio Hoshin Kanri e KPI dashboards
- Venerdì 8 ottobre ore 14.00-19.00
Docente: Prof.ssa Roberta Costa
Programma: Clima organizzativo e gestione delle risorse umane
- Venerdì 15 ottobre ore 14.00-19.00
Docente: Prof.ssa Roberta Costa
Programma: Creatività, pensiero creativo e metodi applicativi
- Venerdì 22 ottobre ore 14.00-19.00
Docente: Prof.ssa Roberta Costa
Programma: Tecniche per la gestione del conflitto e della negoziazione